

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS HONLAP LÁTOGATÓK RÉSZÉRE

A **Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. (továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft
Adatkezelő adószáma:	18665161-2-13
Adatkezelő székhelye:	2100 Gödöllő, Grassalkovich-kastély 5852. hrsz.
Adatkezelő e-elérhetősége:	titkarsag@kiralyikastely.hu
Vezető tisztségviselő:	Dr. Ujváry Tamás

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK (NEVE ÉS) ELÉRHETŐSÉGE:

Név:	L-Tender Zrt.
Elérhetőség:	office@ltender.hu

HÍRLEVÉLKÜLDÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Tájékoztatjuk, hogy lehetőség van hírlevél küldési szolgáltatásunkra feliratkozni a <https://kiralyikastely.hu> honlapon. Az Adatkezelő hírlevelek útján tájékoztatja a feliratkozót az aktuális és a jövőbeni szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó hírekről, ajánlatot, tájékoztatót tartalmazó üzenetet küld részére.

A hírlevelet az Adatkezelő azokra az e-mail címekre küldi meg rendszeres időközönként, akik feliratkoztak a hírlevél küldési szolgáltatásra. Az adatbázisba az érintett hírlevélre feliratkozó e-mail címe csak az érintett hozzájárulásával és külön feliratkozásával kerülhet be.

Tájékoztatjuk, hogy az e-mail címen és nevén kívül semmilyen más személyes adatát ezen célból nem kezeljük.

A hírlevélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

Amennyiben vissza kívánja vonni az Adatkezelő részére, a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulását (azaz le kíván iratkozni a hírlevélről, visszavonja hozzájárulását), úgy ezt a titkarsag@kiralyikastely.hu címre küldött elektronikus levélben teheti meg, vagy a hírlevelet tartalmazó e-mail-ben (elektronikus üzenet) lehetőség van közvetlenül leiratkozásra. Az Adatkezelő ez esetben, a továbbiakban hírlevelet nem küld. Felhívom a figyelmet arra, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A feliratkozók részére hírlevél küldése, azaz reklámot, tájékoztatót tartalmazó elektronikus üzenet küldése az érintett részére a Társaság szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó körben.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az Adatkezelő alaptevékenysége: kulturális szolgáltatás, kulturális örökség helyi védelme, a helyi közművelődési tevékenység támogatása, a kulturális örökség védelme, történelmi emlékhelyek védelme és hozzáférhetővé tétele. Ezen tevékenysége ellátása során „közfeladatot ellátó szervnek” minősül.

Az adatkezelés jogalapja fentiekre tekintettel a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az **adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának** keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

ADATOK FORRÁSA: Közvetlenül az Érintettől felvett.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE: Az Érintett nem kap tájékoztatást az Adatkezelő híreiről, újdonságairól.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az érintett neve és e-mail címe.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe:

Marketing Professzorok Kft.

Székhely: 2100 Gödöllő, Kossuth Lajos utca 13. 1. em. 5. ajtó

Tevékenység: honlap üzemeltetése

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő a jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A hírlevél szolgáltatás üzemeltetésének végéig. Amennyiben az érintett kéri, az érintett leiratkozási nyilatkozatát követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül törli az Adatkezelő a személyes adatot.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Adatkezelés érintettje: hírlevélre feliratkozó

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az **Adatkezelőnek** már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogorvoslattal élhet..

KAPCSOLATFELVÉTEL/AJÁNLATKÉRÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő informacio@kiralyikastely.hu linken adja meg a vele történő kapcsolatfelvételhez használható elektronikus elérhetőségeket, mint e-mail cím és telefonszám. Az Adatkezelő által, közvetlenül a felületen biztosított online elektronikus kapcsolatfelvétel során a Látogató megkeresése

Nr.15.

az Adatkezelő e-mail címére érkezik. Az így beérkező e-mailekhez kizárólag az Adatkezelő meghatározott munkakörben dolgozó munkatársai férnek hozzá, akik feladatukat titoktartási kötelezettség mellett végzik.

Szerződés megkötése érdekében (forgatás/fotózás) történő kapcsolatfelvétel a marketing@kiralyikastely.hu e-mail címen történik.

Az e-mail útján rendelkezésre bocsátott személyes adatok tárolása a Társaság tulajdonában lévő elektronikus rendszerben valósul meg.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Társasággal történő kapcsolatfelvétel, e-mail útján érkező kérdések fogadása és megválaszolása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az Adatkezelő alaptevékenysége: kulturális szolgáltatás, kulturális örökség helyi védelme, a helyi közművelődési tevékenység támogatása, a kulturális örökség védelme, történelmi emlékhelyek védelme és hozzáférhetővé tétele. Ezen tevékenysége ellátása során „közfeladatot ellátó szervnek” minősül.

Az adatkezelés jogalapja a fentiekre tekintettel **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az **adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának** keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

ADATOK FORRÁSA:

Közvetlenül az Érintettől felvett.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE: Az érintett nem tudja felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel.

KEZELT ADATOK KÖRE:

E-mail-en keresztül történő megkeresés: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tárgya, az üzenet tartalmában szereplő egyéb személyes adatok (pl. egészségügyi adat);

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe:

Marketing Professzorok Kft.

Székhely: 2100 Gödöllő, Kossuth Lajos utca 13. 1. em. 5. ajtó

Tevékenység: honlap üzemeltetése

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A kapcsolatfelvétel tárgyát képező ügy elintézéséig (cél megvalósulásáig), maximum 1 évig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az *Adatkezelőnek* már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogorvoslattal élhet.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

COOKIE-K", AZAZ SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a <https://kiralyikastely.hu> honlapot használja tartalmi megosztására, közzétételére.

A honlapra való belépés, kilépés folyamatát a honlapra Látogató számára kis adatsomagok, úgynevezett sütik (angol nevükön, illetve a továbbiakban: „cookie”-k) segítik, beállítástól függően segíthetik elő, amelyeket a Látogató informatikai eszközén a honlap helyez el, illetve olvas arról vissza. A cookie-k a honlap megfelelő működését, a hatékonyabb kiszolgálást, valamint statisztikai jellegű, anonimizált adatgyűjtés célját szolgálják.

A cookie-kat a Látogató törölni tudja az informatikai eszközéről, illetve azok a böngésző bezárásával – az eszköz beállítás függvényében – automatikusan törlődnek, valamint a Látogató manuálisan beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa. A Honlapot a Látogató abban az esetben is használni tudja, ha egyébként a cookie-k alkalmazását a böngészője beállításai között manuálisan letiltja.

Népszerű böngészők cookie törlési tájékoztatója:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref_topic=7438325

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Sütik törlése további, harmadik fél oldalain:

AdWords: <https://adssettings.google.com>

Általános, több hálózatra kiterjedő: <http://optout.networkadvertising.org>

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Honlapra látogatással, valamint az „Elfogadom” gomb megnyomásával a Látogató hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban írt adatok, információk esetleges, beállítástól függő rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók, vagy saját maga által kezelt cookie-kat használjon a honlap működésével összefüggésben.

Ilyen adatok a Látogató számítógépének azon adatai, amelyek a Honlap használata során generálódnak és amelyeket a Honlapon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Honlapra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

A beállítástól függően mentett adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, az adatokhoz a cookie-kat kezelő külső szolgáltató (pl. Google) és az Adatkezelő fér hozzá.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Honlapra látogatók azonosítása, a belépési és felhasználási szokásról automatikus adatrögzítés a cookiek segítségével, amelynek célja a munkamenet lehetővé tétele, illetve könnyítése, felhasználói élmény javítása, testre szabás, statisztikai célú adatgyűjtés.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az Adatkezelő alaptevékenysége: kulturális szolgáltatás, kulturális örökség helyi védelme, a helyi közművelődési tevékenység támogatása, a kulturális örökség védelme, történelmi emlékhelyek védelme és hozzáférhetővé tétele. Ezen tevékenysége ellátása során „közfeladatot ellátó szervnek” minősül.

Az adatkezelés jogalapja fentiekre tekintettel a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az **adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges**

AZ ADATOK FORRÁSA: Közvetlenül az érintettől felvett

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI: Az analitikai mérések pontatlansága, releváns célzott hirdetések elmaradása.

KEZELT ADATOK KÖRE:

IP cím, tartózkodási idő, helyrajzi adatok felhasználói szokások, számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:

Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe:

Marketing Professzorok Kft.

Székhely: 2100 Gödöllő, Kossuth Lajos utca 13. 1. em. 5. ajtó

Tevékenység: honlap üzemeltetése

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az adatkezelés céljának megvalósulásáig, maximum 2 évig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Adatkezelés érintettje: honlapra látogató

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az *Adatkezelőnek* már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogorvoslattal élhet.

Az *Adatkezelő* gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az *Adatkezelő* törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön mégis szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, a meghosszabbítás szükségességéről azonban a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet.

Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: <https://www.naih.hu>