

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS ADATKEZELŐVEL TÖRTÉNŐ
KAPCSOLATFELVÉTEL SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL**

A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. (továbbiakban: Adatkezelő/Társaság), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft.
Adatkezelő adószáma: 18665161-2-13
Adatkezelő székhelye: 2100 Gödöllő, Grassalkovich-kastély 5852. hrsz.
Adatkezelő e-elérhetősége: titkarsag@kiralyikastely.hu
Vezető tisztségviselő: Dr. Ujváry Tamás

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: L-Tender Zrt.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: office@ltender.hu

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő informacio@kiralyikastely.hu linken adja meg a vele történő kapcsolatfelvételhez használható elektronikus elérhetőségeket, mint e-mail cím és telefonszám.

Az Adatkezelő által, közvetlenül a felületen biztosított online elektronikus kapcsolatfelvétel során a Látogató megkeresése az Adatkezelő e-mail címére érkezik. Az így beérkező e-mailekhez kizárólag az Adatkezelő meghatározott munkakörben dolgozó munkatársai férnek hozzá, akik feladatukat titoktartási kötelezettség mellett végzik.

Szerződés megkötése érdekében (forgatás/fotózás) történő kapcsolatfelvétel a marketing@kiralyikastely.hu e-mail címen történik.

Az e-mail útján rendelkezésre bocsátott személyes adatok tárolása a Társaság tulajdonában lévő elektronikus rendszerben valósul meg.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Társasággal történő kapcsolatfelvétel, e-mail útján érkező kérdések fogadása és megválaszolása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az Adatkezelő alaptevékenysége: kulturális szolgáltatás, kulturális örökség helyi védelme, a helyi közművelődési tevékenység támogatása, a kulturális örökség védelme, történelmi emlékhelyek védelme és hozzáférhetővé tétele. Ezen tevékenysége ellátása során „közfeladatot ellátó szervnek” minősül.

Az adatkezelés jogalapja a fentiekre tekintettel **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, mely szerint az **adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának** keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

ADATOK FORRÁSA:

Közvetlenül az Érintettől felvett.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE: az érintett nem tudja felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel.

KEZELT ADATOK KÖRE:

E-mail-en keresztül történő megkeresés: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tárgya, az üzenet tartalmában szereplő egyéb személyes adatok.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:

Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe:

Marketing Professzorok Kft.

Székhely: 2100 Gödöllő, Kossuth Lajos utca 13. 1. em. 5. ajtó

Tevékenység: honlap üzemeltetése

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A kapcsolatfelvétel tárgyát képező ügy elintézéséig (cél megvalósulásáig), maximum 1 évig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az *Adatkezelőnek* már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogorvoslattal élhet.

Az *Adatkezelő* gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az *Adatkezelő* törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Nr.14.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön mégis szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, a meghosszabbítás szükségességéről azonban a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet.

Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: <https://www.naih.hu>