

Tisztelt Igazgatónő/úr, Kedves Pedagógus!

A MÁV-START Zrt. nevében az alábbi tájékoztatással szeretnénk segítséget nyújtani csoportos utazásaik megszervezéséhez.

2024. március 1-től a Kormány rendelkezése értelmében a 14 év alatti gyermekek díjmentesen utazhatnak a közösségi közlekedés járatain. Az utazási feltételek folyamatosan kerülnek kidolgozásra, melyről az alábbi honlapon tájékozódhatnak: a www.ujtarifa.hu

A MÁV-START Zrt. közszolgáltatási feladatának ellátása során, az üzemi viszonyok függvényében tudja csak a csoportos utazások miatti, átlagostól eltérő igényeket kielégíteni. Adott napra és vonatra a csoportok elhelyezésére vonatkozó maximum létszámot Társaságunk a kihasználtság függvényében korlátozhatja. Szeretnénk javasolni, hogy amennyiben tehetik, csoportos utazásaikhoz elsősorban a **kedd-szerda-csütörtöki napokat** válasszák a zsúfoltság elkerülése érdekében.

A csoportos utazások zavartalan lebonyolításához szükséges, – a kapacitás függvényében rendelkezésre álló – megfelelő mennyiségű vasúti kocsis biztosítása érdekében, kérjük, hogy csoportos utazási igényüket, az utazás előtt minimum **5 munkanappal korábban** szíveskedjenek lehetőség szerint **elektronikusan** (e-mail, honlap: <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/csoportos-utazas>) jelezni. Kérésünk valamennyi, kiemelten **a díjmentes, a 14 év alatti, valamint az ország/vármegye bérlettel rendelkező csoportra vonatkozik.**

Az új tarifarendszer alapján meghatározott **új kísérői kedvezmények** kizárólag az **előre bejelentett** csoportok esetén érvényesek.

A csoport utazásának bejelentéséhez szükséges aktuális ún. „Bejelentés” nyomtatvány a honlapunkról letölthető, illetve a Csoportos utazási igény bejelentés honlapos felület használata során automatikusan generálódik:

https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/csop.bejeleno_2023_kitolt-heto.pdf;

https://kerdoiv.mavcsoport.hu/csoportos_utazas.

A vasúti utazások megtervezésében, lebonyolításában továbbra is segítséget nyújtanak területi szolgáltatás-értékesítő kollégáink: <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/utazasszervezok>

Forduljanak hozzájuk bizalommal!

Köszönjük, hogy kirándulásaikhoz a vasúti utazást választják!

Budapest, 2024. február 22.

Köszönettel:



Pócsik György

személyes és partneri értékesítés vezető