

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

- HONLAP -

## 1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése: Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft.  
Adatkezelő cégjegyzékszám: 13-09-129463  
Adatkezelő székhelye: 2100 Gödöllő, Grassalkovich-kastély 5852  
Adatkezelő e-elérhetősége: titkarsag@kiralyikastely.hu  
Adatkezelő képviselője: Gönczi Tibor ügyvezető

## 2. Adatkezelés szabályai

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2016. április 30-tól visszavonásig tart.

Mint a [www.kiralyikastely.hu](http://www.kiralyikastely.hu) (továbbiakban: honlap) üzemeltetője, a Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. tájékoztatja látogatóit, hogy jelen honlappal kapcsolatosan csak a jelen adatvédelmi tájékoztatóba foglaltak alapján kezel személyes adatokat.

E tájékoztató a Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján készült, tárgyi hatálya kiterjed a Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. által a honlap üzemeltetése során megvalósított minden olyan folyamatra, amely során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 3. § 2. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

A jelen tájékoztató fogalmai megegyeznek az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal.

A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. kijelenti, hogy személyes adatot csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel. A kezelt személyes adatokat magáncélra nem használja fel, az adatkezelés mindenkor megfelel a célhoz kötöttség alapelveinek –amennyiben az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. személyes adatot csak az érintett előzetes hozzájárulása vagy különleges esetben törvényi előírás alapján kezel.

Jelen tájékoztató célja, hogy a Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. az adat felvétele előtt minden esetben közölje az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját és az adatkezelésre vonatkozó minden fontos információt.

A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Ennek céljából a személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező munkatársaink Titoktartási nyilatkozatot tettek.

A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. mindenkori ügyvezetője a Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. sajátosságainak figyelembe vételével határozta meg az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és jelölte ki az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba. A személyes adatok tárolása,

elhelyezése úgy került kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére nem hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

### **3. Az érintettek jogainak érvényesítése**

Az a természetes személy, aki a személyes adat alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. feltüntetett elérhetőségein.

A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. a beérkezett, az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére az érkezésétől számított legkésőbb 15 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 5 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

A tájékoztatás kiterjed az Infotv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. csak az Infotv. 15. § (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. kérelmet csak az Infotv. 9. § (1)-ében vagy a 19. §-ában meghatározott okokból utasít el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2)-ében meghatározott tájékoztatással, írásban kerül sor.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, az Infotv. 17. § (2) bekezdésében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törlése iránt.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt az Infotv. 21. § (2) bekezdésében foglaltak szerint tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az Infotv. 21. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jár el.

A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. mentesül azonban az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett a Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **4. A Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft. honlapjának használata során megvalósuló adatkezelések**

**Az adatkezelés helye:**

2100 Gödöllő, Grassalkovich-kastély 5852.

**4.1. Kapcsolatfelvétel a Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft.-vel**

A Társaság lehetőséget biztosít arra, hogy a Társaság által üzemeltetett honlapokon keresztül a látogató felvegye a Társasággal a kapcsolatot. Egy form kitöltésével a látogató megadhatja a kapcsolatfelvételhez szükséges releváns adatokat. Az adatok elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja a Társaság adatkezelési szabályait, máskülönben nem tudja megküldeni az üzenetét.

Jelen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [Infotv. 5. § (1) a) és 6. § (6)], miszerint „az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell”.

Ez a szabály érvényes azokra az adatokra is, amely nem közvetlen kapcsolatfelvételre irányul, hanem valamilyen egyéb ügy, így különösen szállásfoglalás, árajánlatkérés, vendégkönyvbe írás esetén. Abban az esetben, ha a megadott adatok alapján a megküldött információk szerint egy másik adatkezelést kell megkezdeni (például a szállásfoglalás kapcsán), úgy a Társaságon belül az illetékességgel rendelkező ügyintézési pontra kerülnek az adatok, ahol az ott részletezettek szerint zajlik tovább az adatkezelés.

**adatkezelés nyilvántartási száma:** az adatkezelésről az Infotv. 65. § (3) a) alapján a NAIH nem vezet nyilvántartást, mert az az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik

**adatkezelés célja:** a Gödöllői Királyi Kastély Közhasznú Nonprofit Kft.-vel történő kapcsolatfelvétel elősegítése

**kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, üzenet szövege

**adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása.

**adattárolás határideje:** úgy a kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig),

**adattárolás módja:** elektronikus

**4.2. Hírlevél feliratkozás**

A Társaság hírlevelet üzemeltet. A hírlevelet a Társaság azokra az e-mail címekre küldi meg meghatározott időközönként, amely e-mailcímek szerepelnek az adott hírlevélhez kapcsolódó adatbázisban. Az adatbázisba e-mail cím csak az érintett hozzájárulásával és külön kérelmére kerülhet be.

A Társaság minden esetben biztosítja az előzetes tájékozódáshoz és az önkéntességhez való jogot.

A Társaság a hírlevélküldést minden esetben önálló adatkezelési célnak minősíti, nem kapcsolja össze más célokkal, például a szolgáltatás igénybevételel. Ezért minden esetben külön nyilatkoztatja az érintettet minden eltérő célról.

A hírlevélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

**adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-104843/2016.

**adatkezelés célja:** marketing-kommunikációs csatornán való kommunikálás hírlevél küldéssel az arra feliratkozó e-mail címekre

**kezelt adatok köre:** érintett neve, e-mail címe

**adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5 § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** a hírlevél szolgáltatás üzemeltetésének végéig, de amennyiben az érintett kéri adatai törlését (leiratkozik a hírlevélről), úgy a törlési kérelmét követően azonnal

**adattárolás módja:** elektronikus

## **5. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések**

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. szabályai az irányadóak.